

**ARTIC
TECH**

Powered by **ARTIC**

**ARTIC
PON 
CLOUD**

Software de Gestión de Red PON



Nos conectamos con

Huawei – Fiberhome – CIANET
Nokia – Datacom – VSOL
CDATA – TPLINK – ZTE – PARKS
FURUKAWA – RAISECOM



Soluciones ARTIC PON CLOUD

Gestión de OLT

OLT Management incluye todo lo que tiene Monitoreo OLT, además de mapas que monitorean en tiempo real, aprovisionamiento automatizado y scripts personalizados. Reduce fallas operacionales, mejora la eficiencia del equipo técnico y facilita la expansión de la red con mayor agilidad y seguridad.

Monitoreo OLT

Monitorea OLT, reduce fallos operativos, mejora la eficiencia del equipo técnico y facilita la expansión de la red con mayor agilidad y seguridad. Con mapas de visualización y control integrados, ofrece una gestión más precisa y estratégica de la operación.

Red Neutra

La red neutra de OLT Cloud permite compartir de forma segura y eficiente la infraestructura entre diferentes ISPs. Con control de acceso, reserva de puertos y gestión individual por socio, la herramienta garantiza autonomía, organización y escalabilidad para quienes operan en un modelo de red compartida.

TR 069

El TR-069 permite la gestión remota de CPE, como ONT y enrutadores, con configuraciones, diagnósticos y actualizaciones realizadas de forma remota. Con él, el ISP reduce las visitas técnicas, agiliza el soporte y asegura un mayor control sobre los dispositivos del cliente, todo ello de forma automatizada y segura.

ARTIC TECH

Powered by 

ARTIC PON CLOUD

Beneficios que solo nuestro
Software puede proporcionar



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Mapa de Situación

Este mapa de situación informa si la ONU/ONT está: en línea, en pérdida (Loss), sin energía, inactiva o no monitoreada. Con esta información, es posible identificar visualmente: cortes de energía en un barrio o región, clientes afectados, localización exacta de la falla, alertas inmediatas, la geografía de su red y mucho más.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Mapa de Potencia

Identifica la comunicación de las OLTs con el sistema. Por estandar, entregamos los niveles de señal GLOBAL STANDARD: Normal (hasta -23), Alerta (-23 a -28), Crítico (<-28) y Sin Señal.

También puede personalizar los parámetros según su red por PON. La visualización facilita la acción preventiva, garantizando la calidad y permanencia del cliente en la red.





Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Mapa de Ocupación

Identifica la comunicación de las OLTs con el sistema.

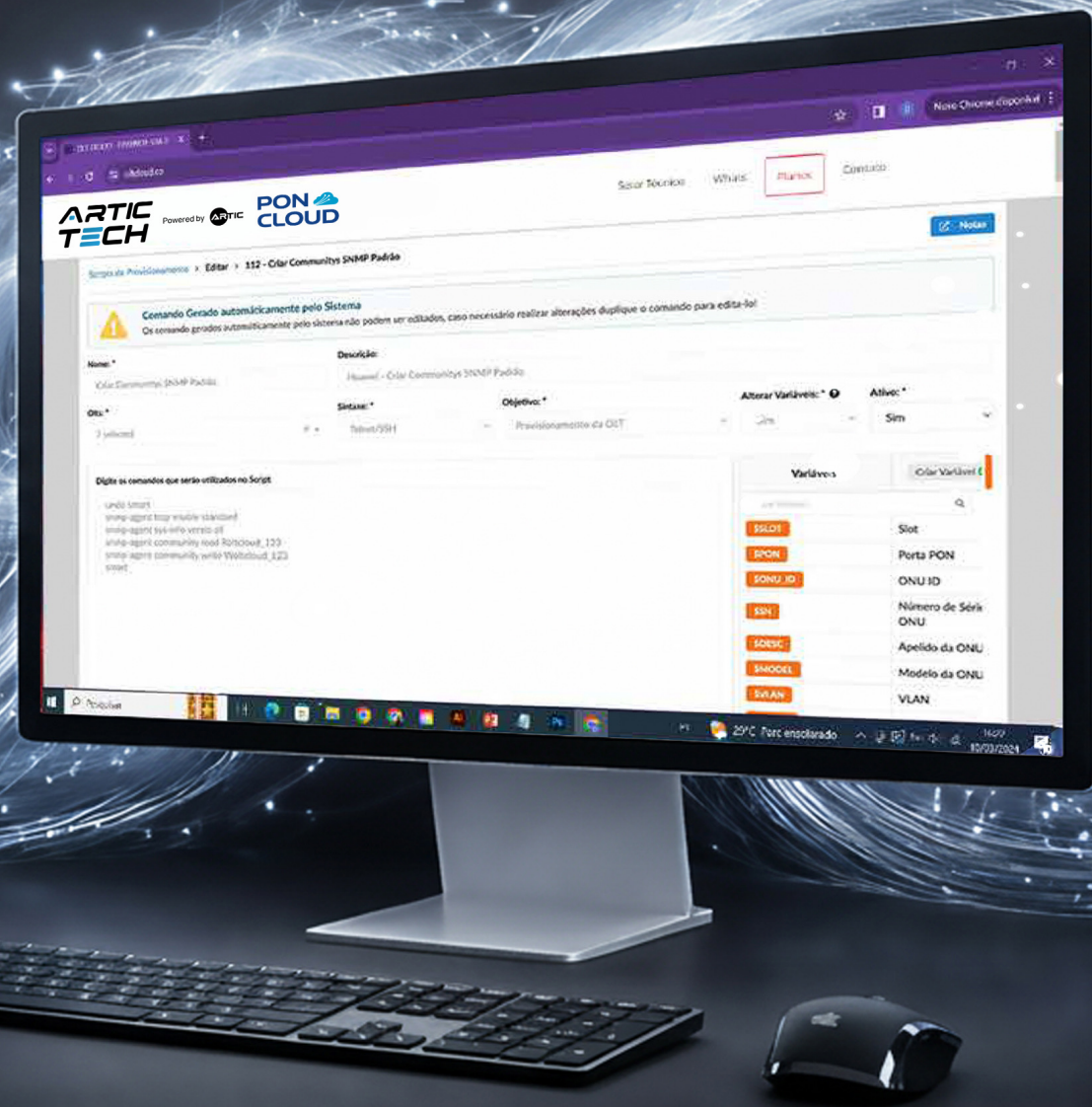
Por estándar, entregamos los niveles de señal GLOBAL STANDARD: Normal (hasta -23), Alerta (-23 a -28), Crítico (<-28) y Sin Señal. También puede personalizar los parámetros según su red por PON. La visualización facilita la acción preventiva, garantizando la calidad y permanencia del cliente en la red.



Gestión de OLT

Scripts Personalizados

Los scripts proporcionan automatización de rutinas y tareas manuales. Se pueden aplicar en dos formatos: mediante configuraciones estándar, basadas en buenas prácticas y compatibles con modelos OLT específicos, permitiendo una implementación rápida y estandarizada; o mediante configuraciones personalizadas, adaptadas a las características técnicas y operativas de cada proveedor, garantizando una total adherencia a la realidad de la infraestructura de red.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Dashboard de Corte

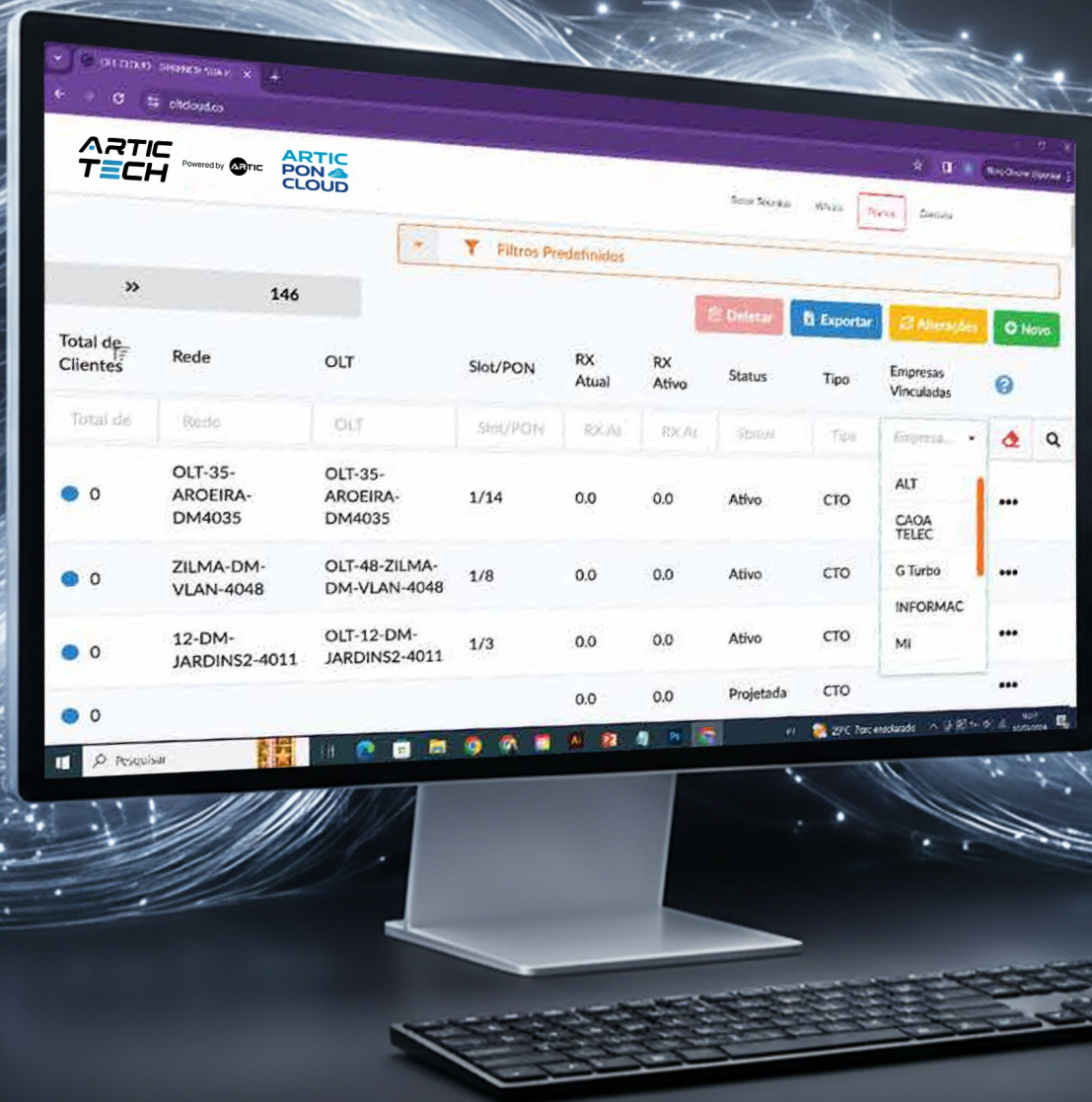
Quando hay un corte, suena la alarma de identificación. Este sistema cuenta con configuraciones personalizadas de acuerdo con el porcentaje o la cantidad de ONUs en Loss por PON, parámetros que son determinados dentro de su ISP. Esta es la pantalla ideal para estar activa en la sala de NOC y Gestión de Red de Fibra, ya que ofrece información general en tiempo real sobre el estado de las ONUs. Esto permite identificar los siguientes estados de la ONU: Activa, en Loss, Sin Energía e Inactiva.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Ocupación de las NAPS y OLT con PON

Porcentaje de las puertas ocupadas de las NAPS vinculadas a cada PON. Una visualización macro del estado de ocupación de las puertas disponibles, permitiendo una toma de decisiones ágil. La ocupación de las PONs también se muestra por el porcentaje de ONUs autorizadas según la tecnología (GPON / EPON), proporcionando un conocimiento completo sobre la ocupación de su red de fibra óptica.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Visualización de Clientes

Ya sea en el Mapa de Situación, en el Mapa de Ocupación o en el Mapa de Potencia, es posible verificar qué clientes están vinculados a la misma NAP. También es posible realizar búsquedas rápidas y precisas en los campos de los Mapas.





Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Cientes sin NAP

Contamos con herramientas para identificar clientes sin NAP en el sistema, así como aquellos que están lejos de la NAP. Estas facilidades ahorran tiempo al equipo técnico y ayudan a organizar su red, impactando en una mayor calidad de servicio y atención. Además, proporcionan información valiosa para el equipo de ventas.





Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Monitoree sus PONS

El objetivo de esta función es proporcionar un resumen de todas las PONs de su red, permitiendo identificar problemas de potencia y niveles de señal. El beneficio es mejorar la calidad de su red mediante un trabajo preventivo. Esta evaluación es un diferencial importante: en muchas ocasiones, un solo cliente puede estar afectando toda la PON, interfiriendo en la calidad del internet de sus usuarios. De esta manera, usted optimiza el servicio y evita posibles cancelaciones.





Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Clientes con Intermittencia

El sistema permite la fácil identificación y localización de las ONUs/ONTs con intermitencia, es decir, aquellas que presentan un volumen de cambios de estado con anomalías.

La intermitencia genera problemas tanto en clientes como en PONs. La inteligencia del sistema no solo identifica estas fallas, sino que También sugiere acciones para evitar posibles errores.



Gestión de OLT & Monitorear OLT

Clientes afectados por cortes

Con un solo clic, es posible filtrar todos los clientes impactados por un corte. Además, si su sistema operativo permite las integraciones necesarias, proporcionamos la lista para el envío de mensajes masivos a sus clientes a través de SMS, WhatsApp, App del Cliente, Telegram y correo electrónico.



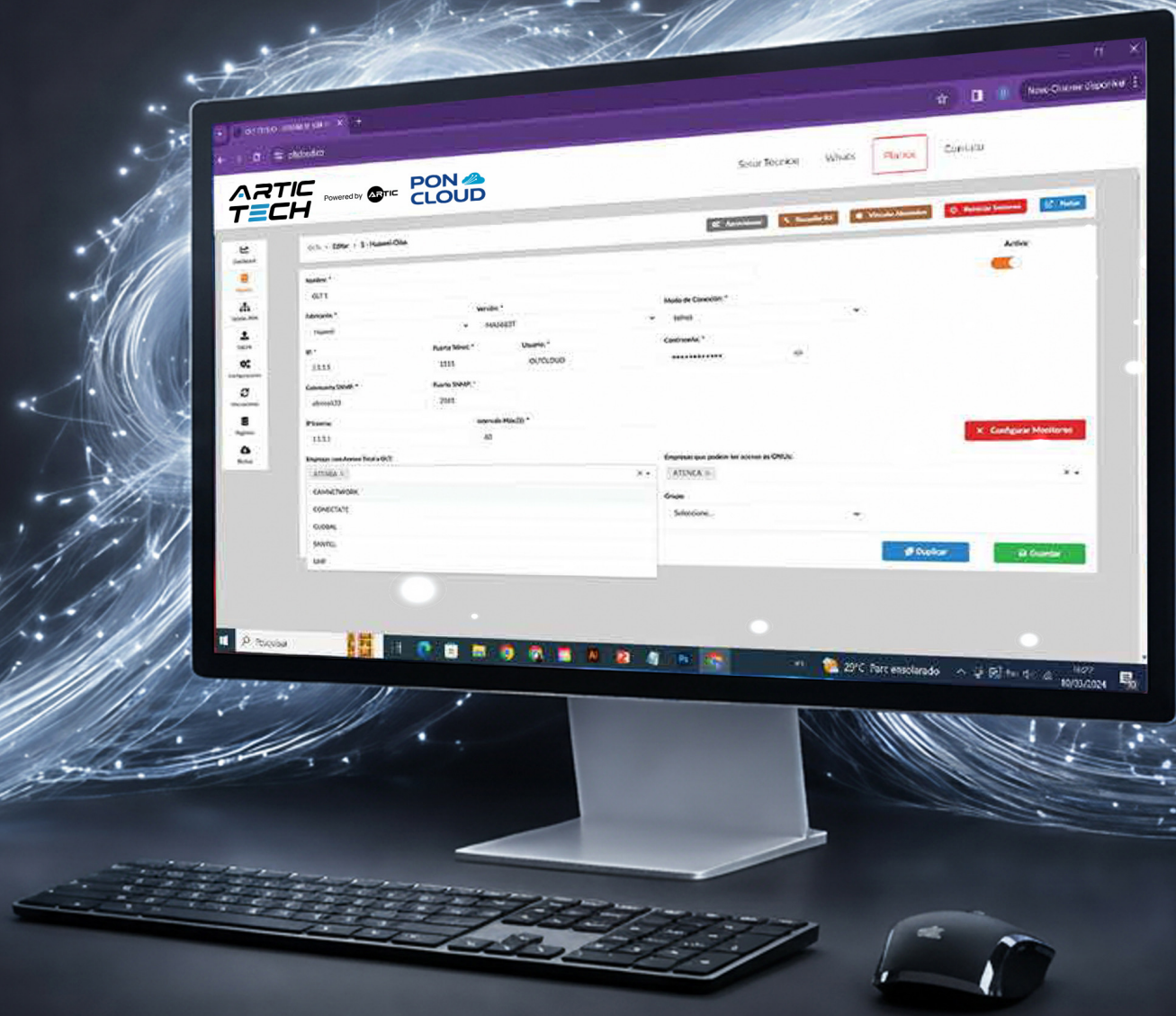


Powered by 

Gestión de OLT & Monitorear OLT

Acceso y permisos Multiempresa

Una de las grandes ventajas de ARTIC PON CLOUD es la flexibilidad de acceso y personalización, permitiendo a los ISP configurar el sistema según sus necesidades operativas. Con esta funcionalidad, el sistema proporciona mayor seguridad y eficiencia operativa, garantizando que cada empleado sólo tenga acceso a la información necesaria para su trabajo.





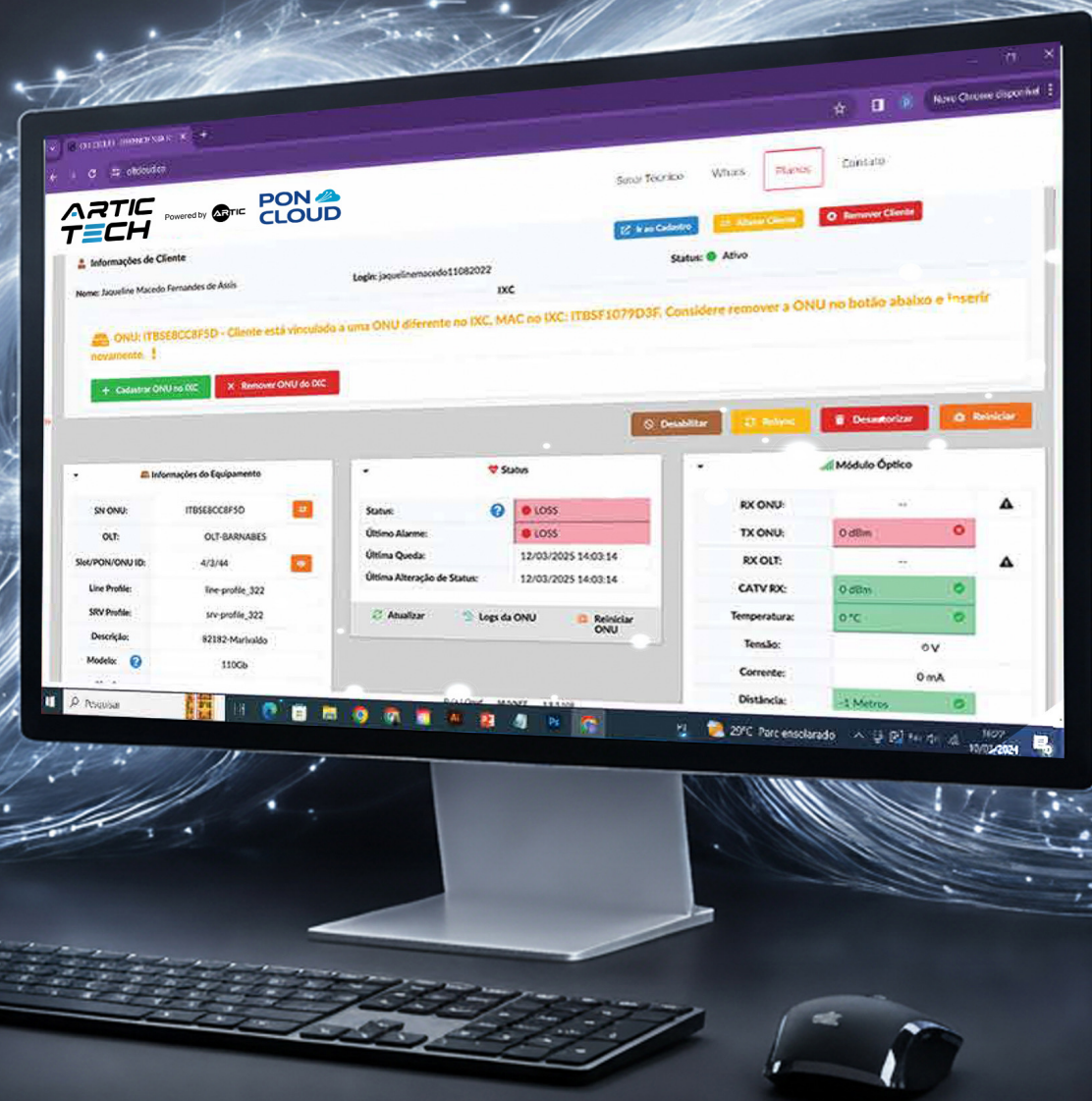
Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Atención Técnica N2 y N3

ARTIC PON CLOUD es esencial para el soporte Técnico avanzado, agilizando la identificación de problemas y mejorando la precisión en la atención, garantizando mayor calidad de la red y un soporte técnico eficiente.

Con esto, los técnicos N2 y N3 pueden resolver fallas más rápidamente, reduciendo el impacto en los clientes y asegurando un servicio de soporte más efectivo.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Backup

El backup de la OLT es un paso fundamental para garantizar la seguridad y continuidad operativa de la red. La pérdida de configuraciones puede afectar directamente el servicio ofrecido a los clientes, por lo que es esencial adoptar prácticas preventivas y rutinas automatizadas de respaldo.

Al implementar esta práctica, los ISPs aseguran mayor seguridad operativa y la continuidad de los servicios, incluso en situaciones inesperadas.

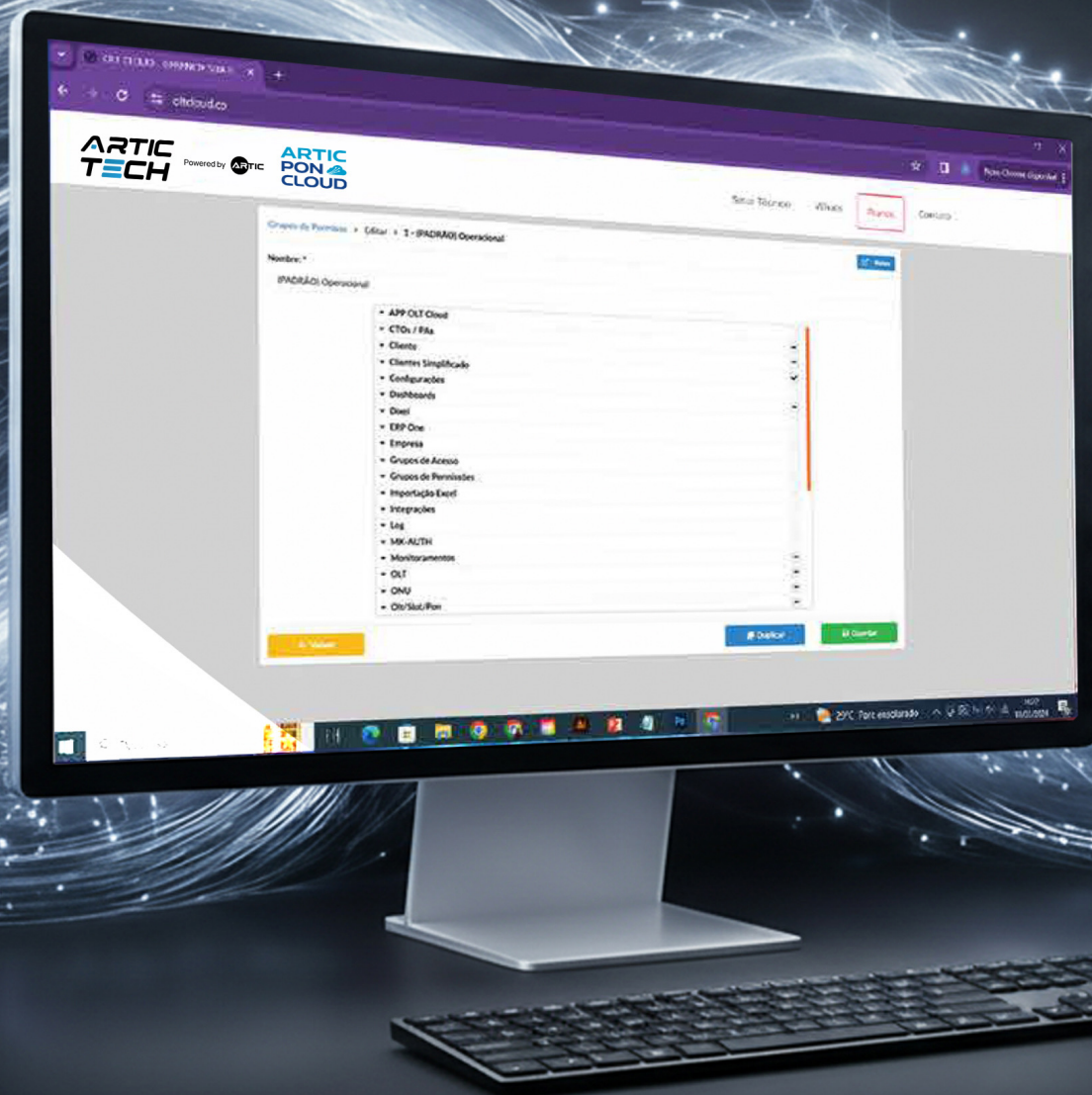




Gestión de OLT

Aplicación del Técnico

La App del Técnico de ARTIC PON CLOUD es una herramienta esencial para facilitar el provisionamiento y la instalación de servicios directamente en la casa del cliente, garantizando El cumplimiento de los scripts de provisionamiento definidos por el ISP. Entre sus funcionalidades, ofrece provisionamiento directo, autonomía total, validación automática de la calidad de la señal, configuración personalizada por PON, registro y auditoría.



Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Múltiples usuarios y niveles de acceso

Podrás registrar tantos usuarios como quieras, tanto para la APP de Técnico como para uso directo en el sistema. Cada usuario puede tener acceso completo o altamente personalizado, con niveles de permisos ajustables por perfil o configurados individualmente. Esta flexibilidad garantiza seguridad, control y autonomía en la gestión de su equipo.

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Aprenda con su red

Registre y organice los aprendizajes dentro de su red. De esta manera, sus técnicos mantendrán el conocimiento del equipo, independientemente de vacaciones o reemplazos de empleados. Con ARTIC PON CLOUD, su ISP se vuelve más ágil y organizado.



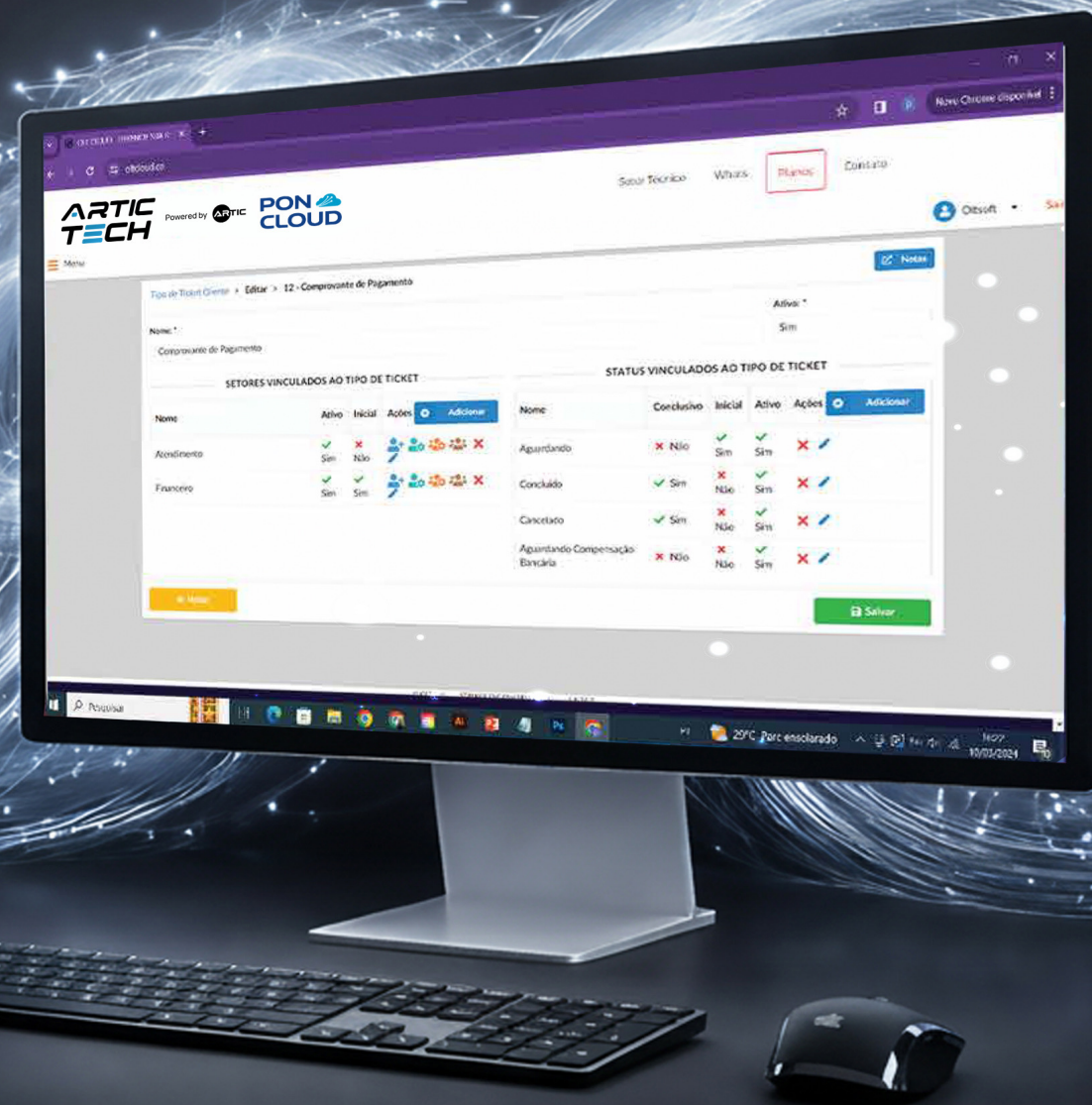


Powered by 

Gestión de OLT & Monitoreo OLT

Gestión de tickets

Abra solicitudes para su equipo y gestione de manera automatizada su ISP. Los Tickets Reports se envían por correo electrónico y se señalan en el inicio de sesión de cada usuario en la plataforma.

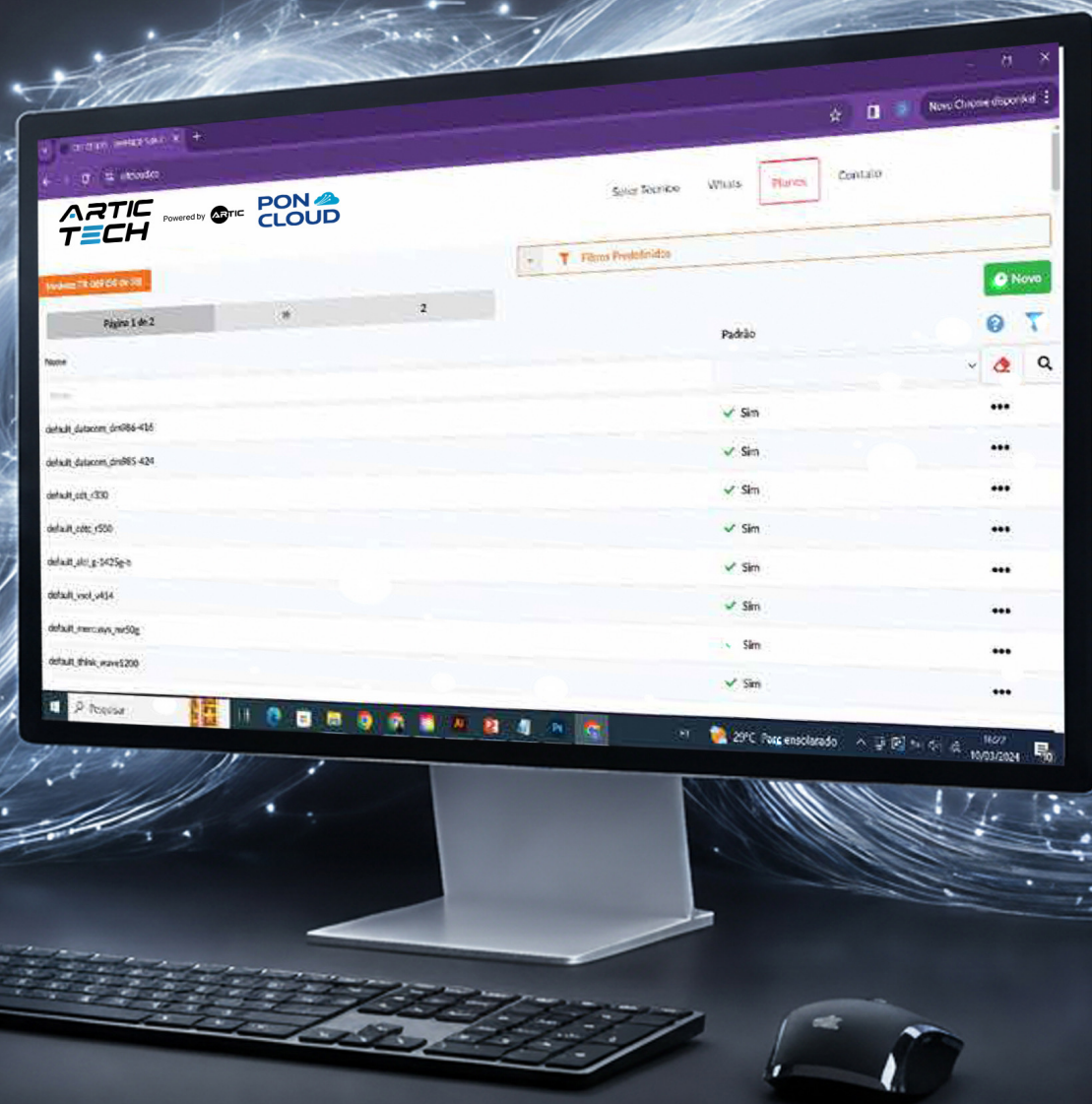




Powered by 

TR-069

El protocolo TR-069 (Technical Report 069) es un estándar de comunicación desarrollado por Broadband Forum para facilitar la gestión remota de dispositivos de red. Permite que los proveedores de internet configuren, supervisen y actualicen equipos de manera centralizada, reduciendo costos operativos y optimizando el soporte técnico.



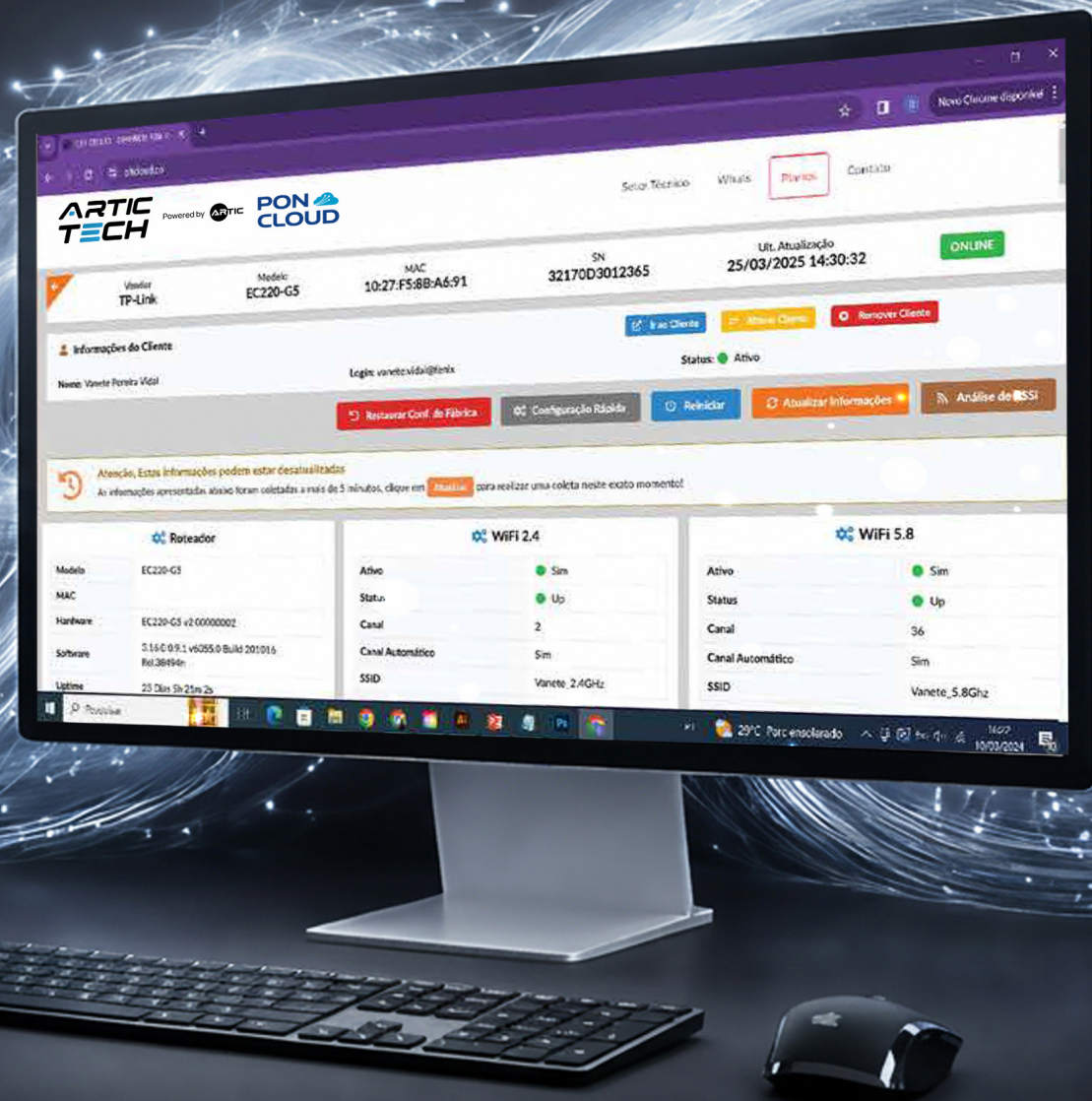


Powered by 

TR-069

Soporte Remoto

No haga esperar a su cliente. El TR-069 permite la ejecución de diagnósticos en tiempo real y la configuración de dispositivos sin necesidad de desplazar equipos técnicos. Esto reduce el tiempo de respuesta y mejora significativamente la calidad del servicio.



TR-069

Reconfiguración automática

Detecte fallas antes de que su cliente las note. El sistema permite identificar cambios no autorizados en los dispositivos y restaurar automáticamente sus configuraciones. En caso de reinicio, ARTIC PON CLOUD detecta y reconfigura el equipo sin necesidad de intervención manual.



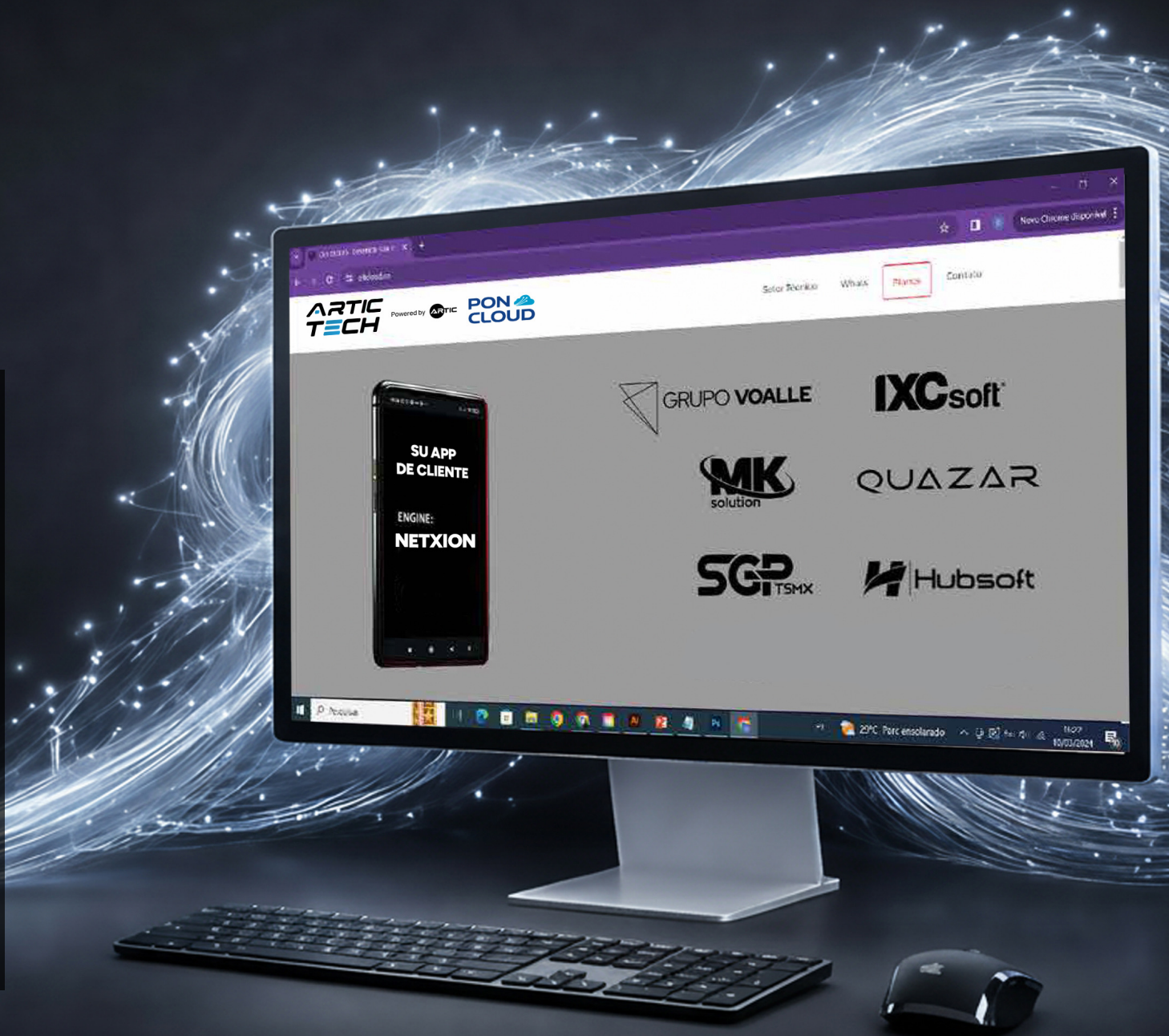


Powered by  **ARTIC**

TR-069

Autoservicio

Tu cliente lo resuelve él mismo. La integración de ARTIC PON CLOUD con los sistemas de servicio permite a los clientes realizar cambios en el Wi-Fi, como cambiar el SSID y la contraseña, directamente a través del Centro de Suscriptores o la APP del proveedor. Esta funcionalidad reduce el número de llamadas técnicas y mejora la experiencia del usuario.



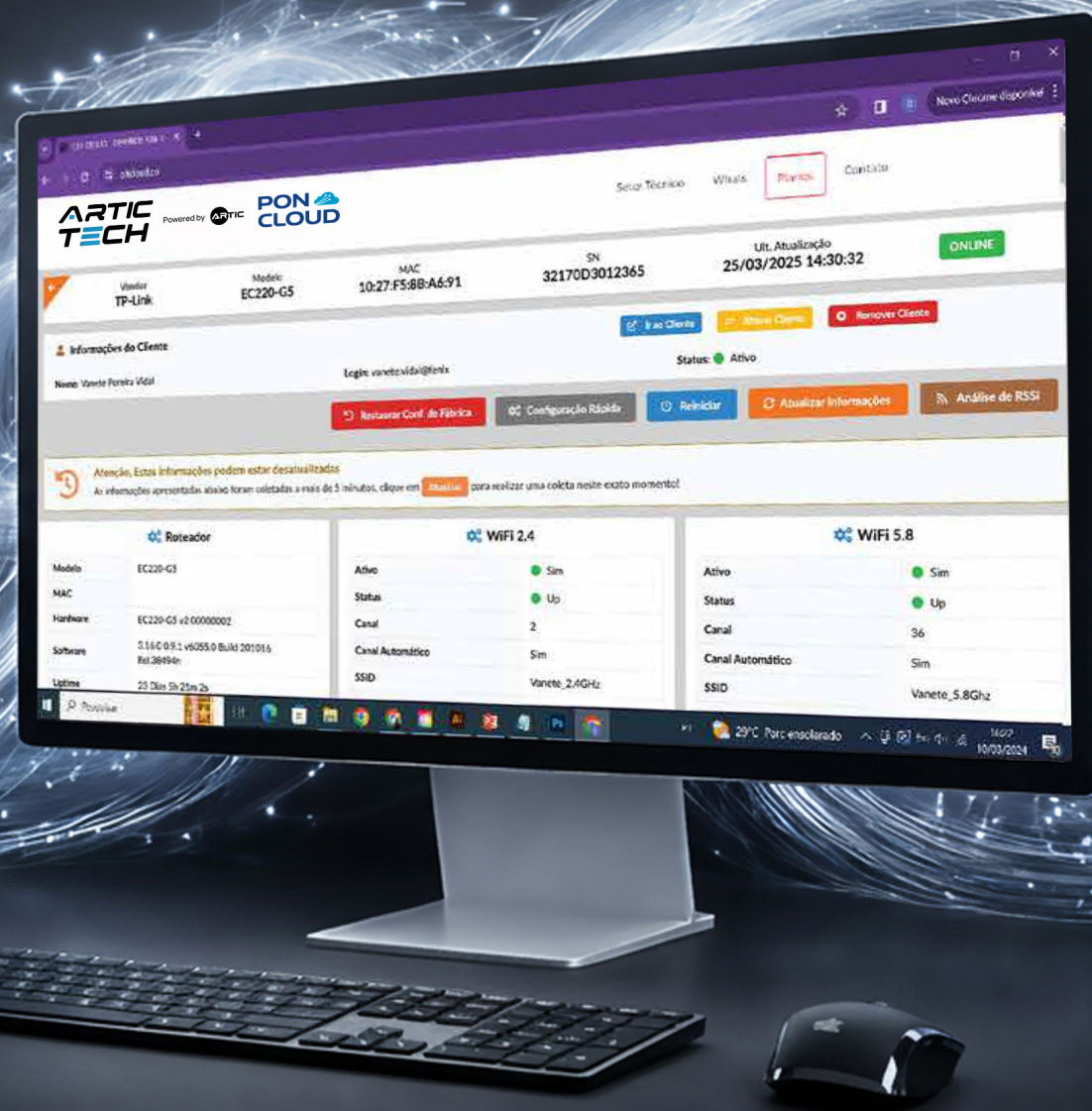


Powered by 

TR-069

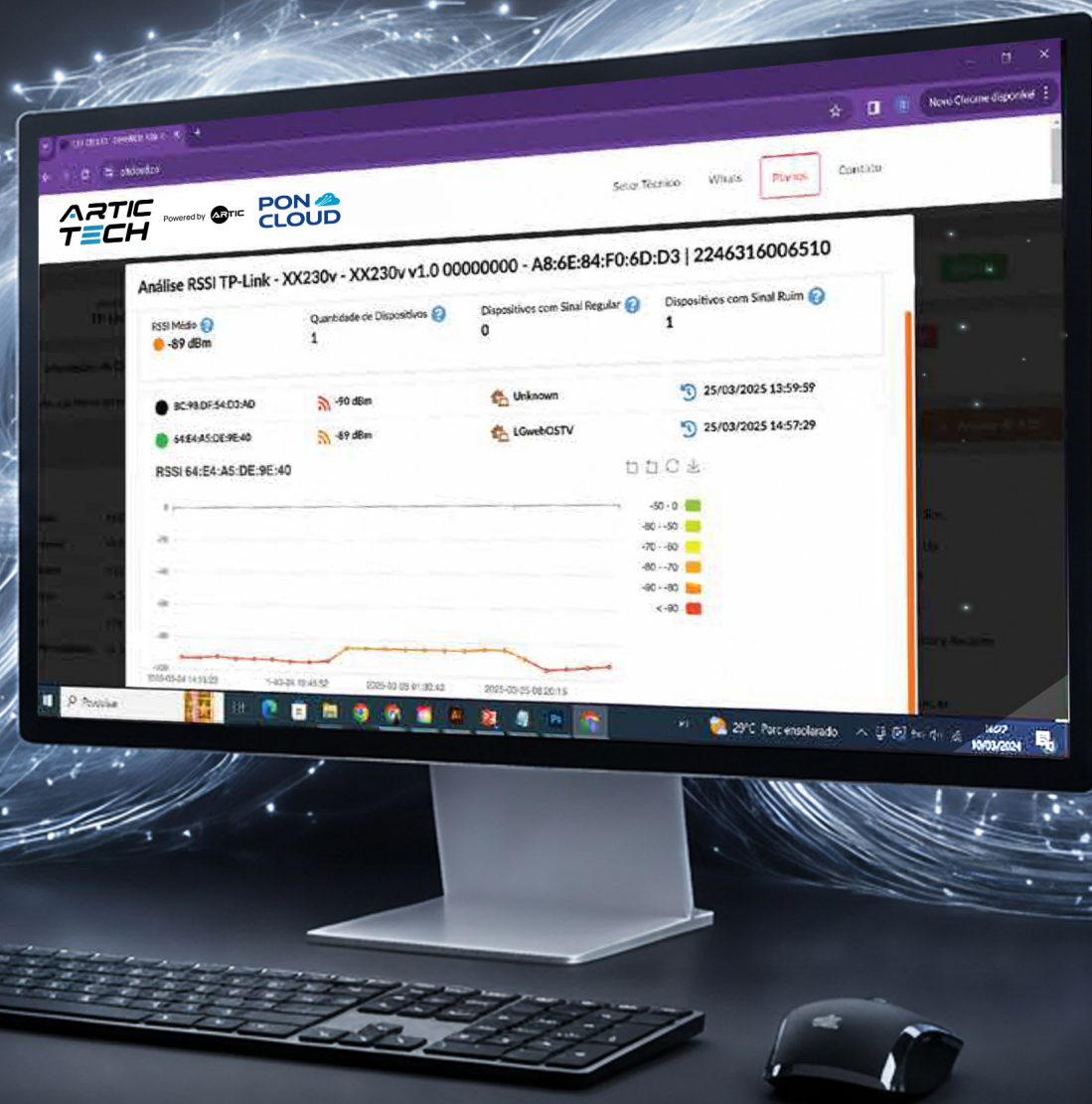
Cambio de Contraseña

Inicio de sesión y contraseña directamente desde la aplicación. Los proveedores pueden ofrecer a sus clientes la opción de restablecer sus credenciales directamente a través de la app. La integración vía API con ERPs permite la centralización de información y accesos, garantizando más seguridad y practicidad.



Informe RSSI

Monitoree la calidad de la señal Wi-Fi. La generación de informes RSSI (Received Signal Strength Indicator) permite analizar el historial de conexión Wi-Fi en la casa del cliente. Con estos datos, los proveedores pueden identificar problemas de señal y ofrecer soluciones personalizadas, convirtiendo una conexión deficiente en oportunidades de upsell, como la oferta de routers mesh o planes de mayor capacidad.

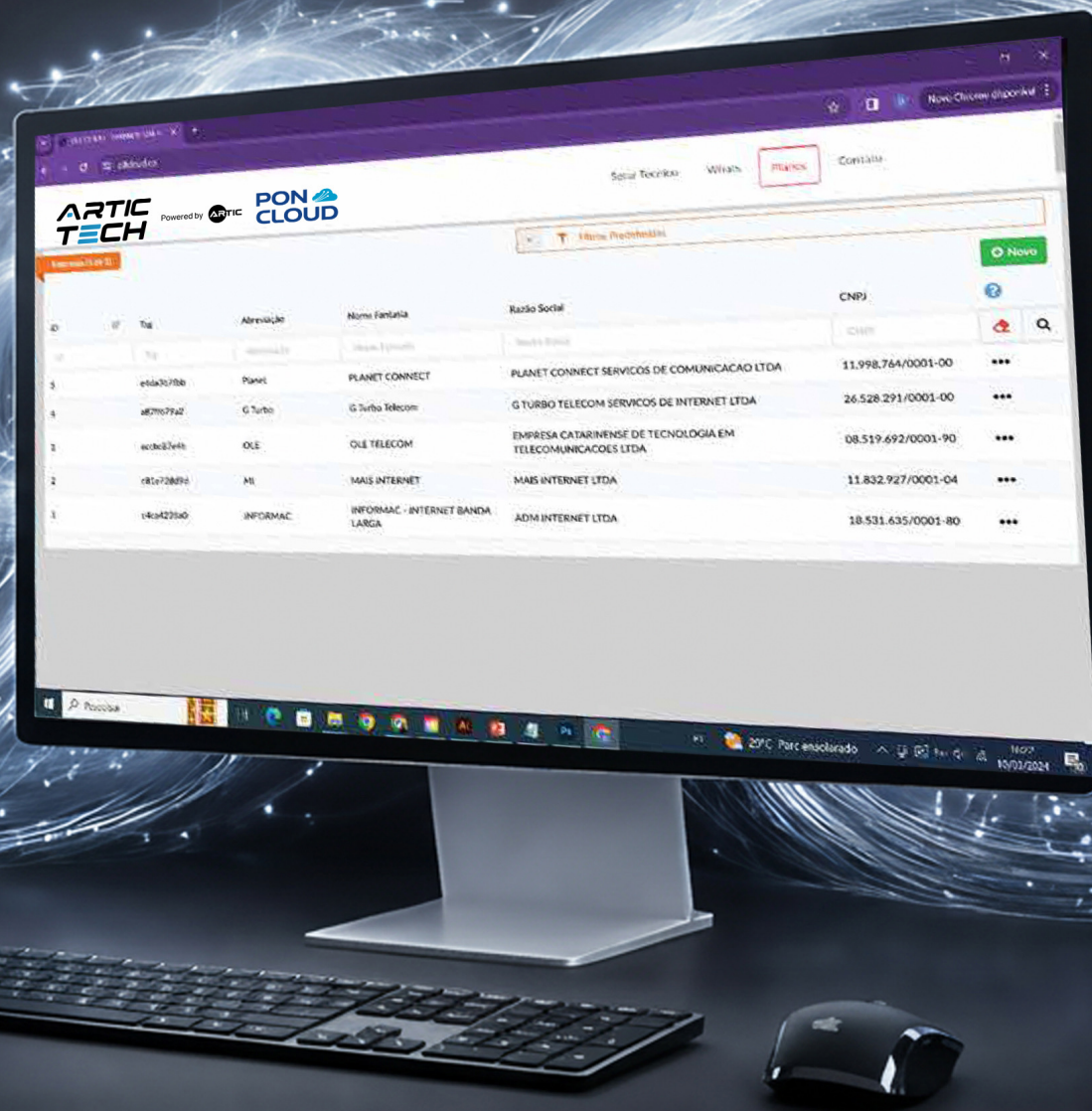




Powered by 

RED NEUTRA

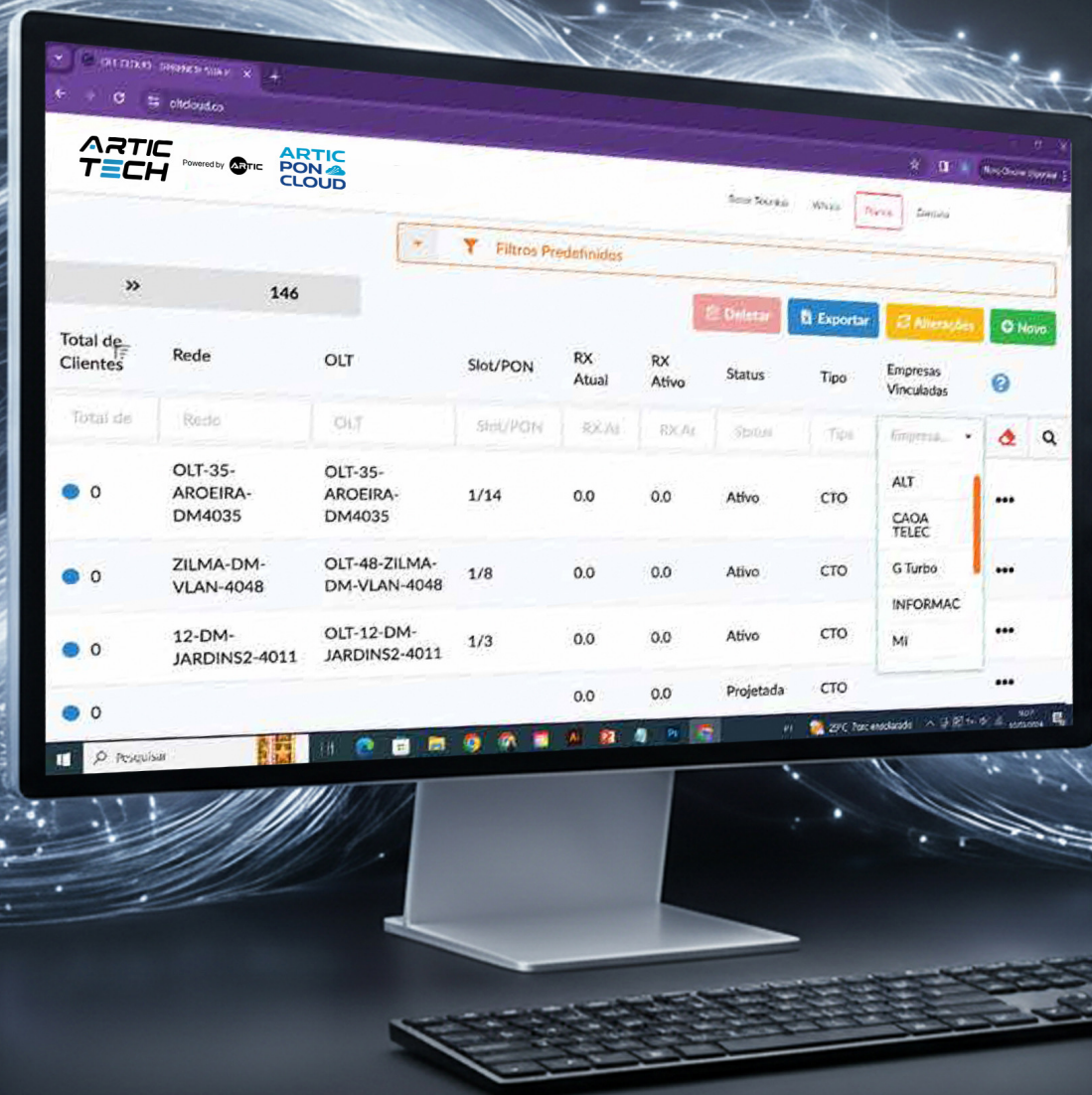
La Red Neutra es un modelo compartido de infraestructura que permite que diferentes proveedores utilicen la misma red de fibra óptica para ofrecer servicios de internet. Este enfoque reduce costos operativos, maximiza el uso de los activos y permite una expansión más rápida de la cobertura, beneficiando tanto a los proveedores como a los usuarios finales.



RED NEUTRA

Autonomía para el proveedor

La solución permite que los proveedores mantengan total control sobre su infraestructura, garantizando la calidad del servicio ofrecido a los clientes y evitando dependencias de terceros. Con ARTIC PON CLOUD, cada proveedor puede gestionar sus PONs y NAPs de forma aislada o compartida.



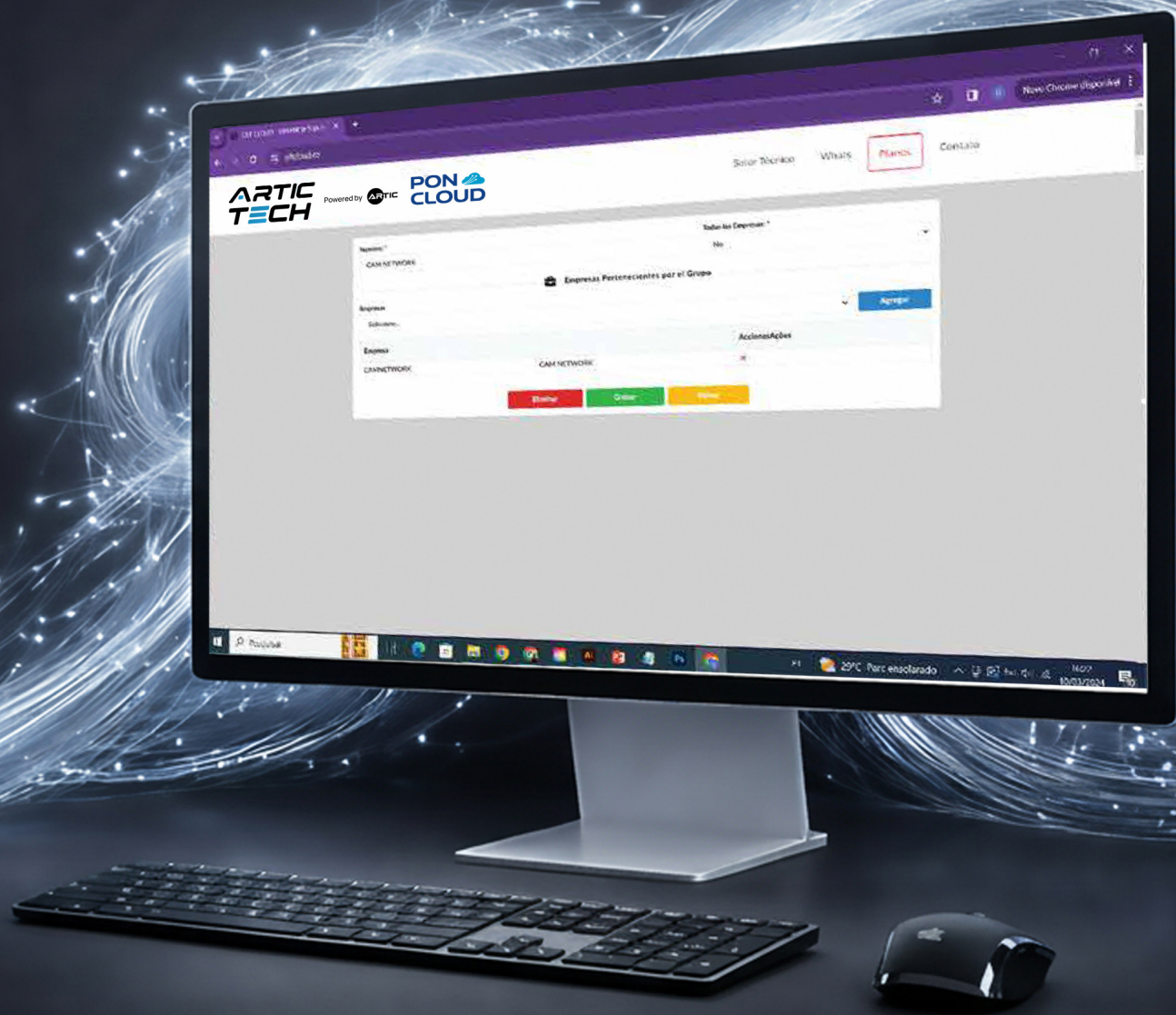


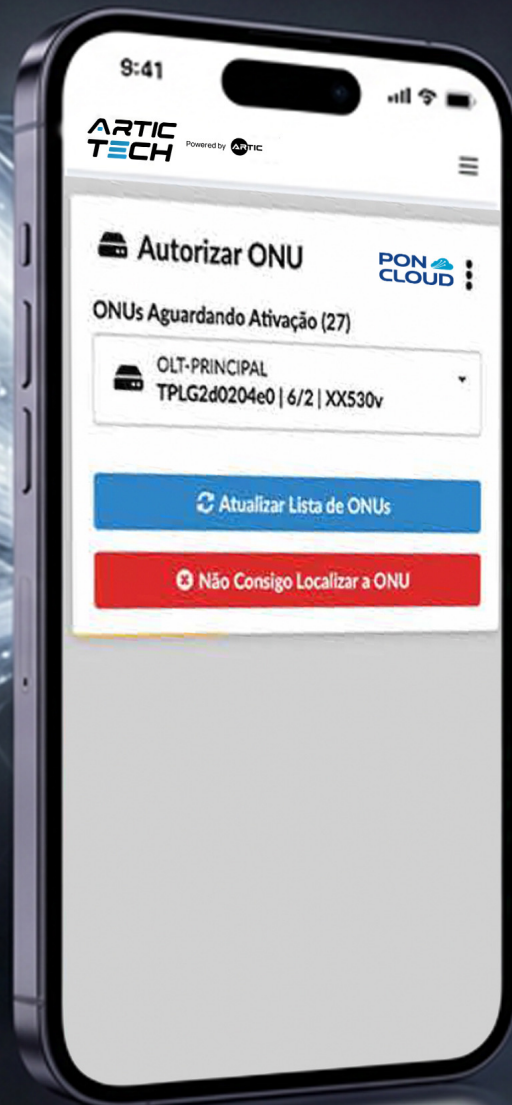
Powered by  ARTIC

RED NEUTRA

Personalice el acceso de su socio

Cada socio puede tener acceso restringido a sus propias operaciones dentro de la red, garantizando seguridad y control. Los proveedores pueden definir qué áreas de la infraestructura pueden ser visualizadas y configuradas por los socios, asegurando que cada uno opere dentro de los límites establecidos.





RED NEUTRA

Provisione con la APP del Técnico

La APP del Técnico permite que cada socio realice el provisionamiento directamente en la casa del cliente, siguiendo los scripts y estándares definidos por ARTIC PON CLOUD. Además, la herramienta bloquea la activación si los niveles de señal no están dentro de los parámetros aceptables, garantizando calidad en la atención.

RED NEUTRA

Reservar puertos para provisión de sus socios

Es posible segmentar el área de atención y HHP disponibles para cada operador neutral de manera de que cada uno pueda visualizar su capacidad de puertos disponibles en la red.



**ARTIC
TECH**

Powered by  **ARTIC**



**Nos conectamos
a su ERP**

Consulte nuestra viabilidad
y disponibilidad



**Práctico, simple
y fácil**

Póngase en contacto y
sorprendase.

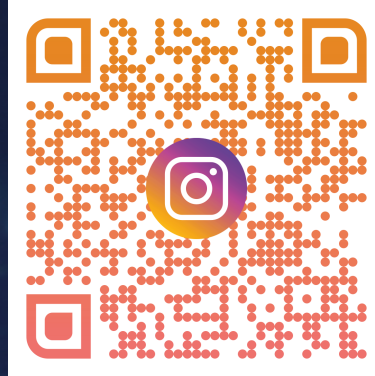


Powered by  ARTIC

Lighting your Smart Life



Artic Fiber Optic



@articfiberoptic



Artic Fiber Optic

www.articfiberoptic.com